

## **FIRMA ELETTRONICA AVANZATA**

### **CARATTERISTICHE DEL SISTEMA**

Dichiarazione resa ai sensi dell'articolo 57 lettera e) DLGS 117/2013

#### **Descrizione del progetto.**

Con il progetto di Firma Elettronica Avanzata con grafometria, 4Timing SIM s.p.a. intende far sottoscrivere ai clienti moduli, contratti, informative e altri documenti relativi ai prodotti e servizi forniti dalla società stessa.

Il poter generare e firmare direttamente in elettronico utilizzando la Firma Elettronica Avanzata permette a 4Timing SIM s.p.a. di poter dematerializzare i processi cartacei ai fini di una maggiore efficienza, un miglior servizio alla propria clientela ed un maggior rispetto per l'ambiente.

La sottoscrizione di un documento informatico con Firma Elettronica Avanzata con firma grafometrica, se realizzato nel pieno rispetto di quanto espresso dal DPCM del 22 febbraio 2013 ha l'efficacia prevista all'articolo 2702 del codice civile.

La sottoscrizione avviene solo ed unicamente dopo il riconoscimento del firmatario, tramite apposito documento in corso di validità, e sottoscrizione da parte dello stesso di un'accettazione di utilizzo del servizio.

#### **Caratteristiche generali del sistema.**

Il sistema prevede che il firmatario possa prendere visione del documento, oggetto di sottoscrizione, sullo schermo del Tablet PC dell'operatore 4Timing SIM s.p.a. ed apporre la propria firma tramite apposito pennino direttamente sullo schermo stesso.

La soluzione è stata realizzata secondo quanto previsto dal DLGS 82/2005 e dalle regole tecniche richiamate in tema di Firma Elettronica Avanzata dal DPCM 22 del febbraio 2013, nonché nel rispetto delle "Linee guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica" emanate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, nel provvedimento del 12 novembre 2014 n. 513.

Ai sensi dell'articolo 21 comma 2-bis del CAD sono esclusi, dal poter essere firmati con firma di tipo FEA, i contratti indicati nell'articolo 1350, dal n.1 al n.12 del Codice Civile, ne consegue che la soluzione potrà essere utilizzata per firmare la documentazione inerente i rapporti tra il Cliente e 4Timing SIM s.p.a., in quanto trattasi di contratti o altri prodotti e servizi proposti da 4Timing SIM S.p.A.

In ogni caso resta fermo il diritto del firmatario di poter sottoscrivere la documentazione tramite firma autografa.

## **Caratteristiche tecniche del sistema.**

Viene di seguito riassunto il processo di sottoscrizione di un documento:

- L'operatore 4Timing SIM s.p.a. identifica il firmatario a mezzo di un documento di identità in corso di validità.
- Al firmatario sono sottoposti documenti digitali in formato PDF con uno o più campi firma; i documenti sono presentati direttamente sullo schermo del Tablet PC dell'operatore, mostrando il documento completo e consentendone lo scorrimento e la verifica.
- Il processo di firma viene avviato direttamente dal firmatario, tramite la selezione di apposito pulsante.
- Il firmatario appone la propria firma direttamente sullo schermo del Tablet PC, avendo la percezione di una classica firma sulla carta, e mantenendo il controllo esclusivo dell'operazione di firma.
- Confermando la propria firma (tasto OK) il firmatario accetta l'invio dei dati biometrici che sono immediatamente acquisiti dal sistema, cifrati, ed inseriti nel documento.
- A seguito dell'apposizione di ogni singola firma il documento viene sigillato con un certificato non qualificato di chiusura intestato a nome dell'azienda.
- In caso di non conferma, il documento viene cancellato dalla memoria del sistema.
- Il firmatario può sempre cancellare la firma apposta, per ripeterla, oppure annullare l'operazione di firma.
- Al termine della procedura di sottoscrizione il documento viene messo a disposizione del servizio di archiviazione e conservazione a norma.
- Il processo prevede che venga inviata copia del documento firmato al Cliente, tramite trasmissione via PEC.

I dati biometrici cifrati e l'impronta (HASH) del documento, sono inseriti nel documento PDF, alla fine del processo di firma, in standard PAdES, secondo la deliberazione CNIPA 21 maggio 2009, n.45.

Quest'ultima firma, garantisce l'integrità (documento non alterato) e autenticità (autore) del documento digitale (4Timing SIM s.p.a.).

La connessione univoca della firma al documento sottoscritto avviene attraverso la generazione di un HASH (impronta del documento) al momento della firma, che può essere utilizzato poi in fase di verifica e controllo.

**I dati biometrici così protetti non possono essere decifrati, visualizzati o esaminati.**

Unica possibilità è di poter disporre della chiave privata, chiave in possesso solo di ente terzo e con regole di consegna solo per particolari eventi, e di un apposito software di analisi.

## **Note per i Clienti.**

I Clienti possono richiedere copia cartacea del modulo di adesione, e dei documenti sottoscritti successivamente.

Il presente documento è pubblicato sul sito <https://4timingsim.it> per rendere pubbliche le caratteristiche del sistema di firma elettronica adottato; per ogni altra informazione è comunque possibile rivolgersi direttamente al personale di 4Timing SIM s.p.a. oppure utilizzando i seguenti punti di contatto :

**Via postale: 4Timing SIM S.p.A. Corso Vittorio Emanuele II,44 Torino 10123**

**Via e-mail: [info@4Timing.it](mailto:info@4Timing.it)**

**Via telefonica: 011/19703763**

**Via Fax: 011/19703764**

4Timing SIM s.p.a. ha stipulato una polizza assicurativa, rilasciata da primaria compagnia di assicurazioni, per la responsabilità civile da danno a terzi derivante dalla fornitura del servizio di firma elettronica avanzata.